



¿Ya leíste tu contrato?

Cuando adquieres algún producto o servicio financiero como un seguro, una afore, un crédito hipotecario, una tarjeta de crédito, una cuenta de ahorro, etc., debes firmar un contrato de adhesión y/o póliza, donde aceptas los términos y condiciones que la institución financiera marca, y no hay manera de que puedas negociar las cláusulas escritas, por ello debes tener cuidado antes de firmar, pues son tus finanzas las que corren riesgos.



A continuación te damos siete tips que debes considerar al momento de firmar:

- 1** Lee de forma íntegra y con cuidado el contrato y/o póliza, recuerda que es la formalización de lo pactado entre la institución financiera y tú.
- 2** Revisa que el contrato y/o póliza coincida con lo ofrecido la institución financiera y pregunta cualquier duda que tengas.
- 3** Subraya las cláusulas donde tengas que efectuar acciones dentro de un plazo determinado, como por ejemplo, el objetar un estado de cuenta de tu tarjeta de crédito, en caso de haber algún error como un cargo indebido.
- 4** Pon especial cuidado en las cláusulas relativas a las comisiones, intereses, coberturas y exclusiones.
- 5** Verifica si el producto contratado incluye algún tipo de seguro y si tiene algún costo. Recuerda que ya no existen las "ventas atadas" y no pueden condicionarte a comprar productos o servicios financieros al adquirir otro producto.
- 6** Verifica que vengan completos los anexos relacionados con el contrato y/o póliza, léelos en su totalidad y fírmalos junto con el representante de la institución.
- 7** Exige a la institución financiera copia de cada uno de los documentos que firmes (contrato, póliza, anexos, endosos, etc.).



Para verificar los contratos de adhesión de distintos productos y servicios financieros ingresa a www.gob.mx/condusef, y en la sección Trámites y Servicios encontrarás el RECA (para diversas instituciones financieras) y el RECAS (para instituciones de seguros).



Recuerda...

No firmes nada hasta que estés seguro de que estás contratando lo que necesitas y entiendes su funcionamiento totalmente.