

¿Cajeros inteligentes?

@CondusefMX www.educatucartera.gob.mx

Las largas y tediosas filas en los Bancos para realizar alguna transacción están a un paso de ser historia, ya que con la nueva generación de cajeros automáticos (ATM) inteligentes o "practicajas" puedes hacer diversas operaciones. Aunque cada institución financiera cuenta con un modelo diferente de cajero inteligente, por lo general puedes hacer las siguientes:

- Retiros de efectivo con tarjetas de débito o crédito.
- Pagar tarjeta de crédito con efectivo y/o con cheque.
- Realizar depósitos a cualquier cuenta o tarjeta del banco (máximo 25 mil pesos).
- Pagos de servicios (luz, televisión por cable, telefonía móvil o fija, tarjetas departamentales, etc.).
- Consultar saldos y movimientos de la cuenta o tarjeta, y cambiar el NIP, entre otros movimientos.

Todas estas operaciones son más rápidas, sencillas y seguras y las puedes efectuar las 24 horas los 365 días del año. Pero recuerda que en los cajeros sólo se aceptan billetes y no monedas.



Cuida tus finanzas

Aunque las "practicajas" tienen muchos beneficios también pueden llegar a fallar, por ello te damos las siguientes recomendaciones, para no exponer tus finanzas:

Si se presenta algún problema, comunícate o acude a la institución financiera a la que pertenece el cajero inteligente. Ahí te indicarán los pasos a seguir para levantar una queja.

Guarda siempre el recibo que se imprima, ya que en él aparecen el número del cajero y los teléfonos de atención. Si por alguna razón no lo recibiste, a un costado de la maquina encontrarás los datos para que puedas reportarlo.

Si al momento en que te encuentras enfrentando un problema con el cajero, se encuentra la sucursal abierta, pide que te ayuden sin apartarte de la máquina.

Considera que los pagos de tarjetas y las transferencias se reflejan inmediatamente. En cuanto al pago de servicios, en algunas instituciones éstos son aplicados al siguiente día hábil.

No aceptes ayuda de desconocidos al utilizar cualquier tipo de cajero automático.

Al digitar tu NIP, cubre el teclado para evitar que lo vean.

Antes de salir, revisa tu tarjeta, el comprobante y en su caso, el monto retirado.

Para mayor información sobre el tema o sobre productos financieros comunícate al 01800 999 8080 o ingresa a la página www.gob.mx/condusef.